

Lo stabilimento lubrificanti Esso Italiana di Vado Ligure

Percezione ed opinioni della collettività locale

Gennaio 2021



Premessa ed obiettivi

Nel corso del 2020 la Esso Italiana ha commissionato uno studio sulla percezione del proprio stabilimento per la produzione di lubrificanti a Vado Ligure (SV) e su alcuni temi relativi alla realtà economica, sociale e ambientale del territorio in cui opera.

Lo studio è stato condotto da Eumetra, un istituto accreditato in ricerche istituzionali.

Nota metodologica

Gli argomenti sono stati trattati da due punti di vista:

Quello dell'**Opinione Pubblica** locale con un campione rappresentativo della popolazione residente a Vado Ligure, Savona, Quiliano e altri Comuni limitrofi, di 18-70 anni.

E quello degli **Opinion Leaders** locali con un campione di rappresentanti delle Istituzioni, del mondo economico e dei media.



Periodo di rilevazione: Novembre 2020



AREE D'INDAGINE



Soddisfazione
verso il territorio
in cui si vive



Ruolo dello
stabilimento
per il territorio



Aspettative
verso lo stabilimento
di Vado Ligure



Iniziative promosse
a favore della
collettività locale



Percezione complessiva
dello stabilimento
di Vado Ligure

ExxonMobil

Midstream

La situazione del territorio

Le principali evidenze

Qualità di vita

Nel bacino territoriale di riferimento (Savona, Vado Ligure e Comuni limitrofi) il giudizio sulla qualità della vita è positivo (voto medio 6,9 su una scala 1-10).

A Vado Ligure, l'87% degli intervistati ritiene che nel territorio si vive abbastanza bene (voto 6-10) e il 38% che si vive molto bene (voto 8-10). A Savona la situazione risulta leggermente meno soddisfacente rispetto a Vado Ligure (la quota di soddisfatti è l'82%, di cui molto soddisfatti il 31%) e agli altri Comuni (quota di soddisfatti pari al 92%).

Vado Ligure

Savona

Altri Comuni

87%

ABBASTANZA BUONA

82%

ABBASTANZA BUONA

92%

ABBASTANZA BUONA

38%

MOLTO BUONA

31%

MOLTO BUONA

46%

MOLTO BUONA

Occupazione

Il problema più sentito nel territorio di Vado Ligure riguarda l'incertezza sul lavoro (53%), condiviso anche se in misura inferiore a Savona (40%) e negli altri Comuni (31%).

Sotto il profilo occupazionale la situazione del territorio è ritenuta in media più critica rispetto alle altre zone industriali d'Italia (54%) o, al più, simile (31%). Pesa sulla valutazione la percezione degli abitanti di Savona, che raggiungono una quota di opinione «più critica» pari al 62%. Un po' più ottimisti gli Opinion Leaders.

56%

PIÙ CRITICA DI ALTRE ZONE INDUSTRIALI

62%

PIÙ CRITICA DI ALTRE ZONE INDUSTRIALI

44%

PIÙ CRITICA DI ALTRE ZONE INDUSTRIALI

Ambiente

Sul lato ambientale la maggioranza degli intervistati ritiene che la situazione sia meno critica (53%) o simile (33%) alle altre zone industriali del Paese.

Solo l'11% dei rispondenti reputa che nel territorio la situazione sia più critica (il 20% a Vado Ligure).

20%

PIÙ CRITICA DI ALTRE ZONE INDUSTRIALI

7%

PIÙ CRITICA DI ALTRE ZONE INDUSTRIALI

5%

PIÙ CRITICA DI ALTRE ZONE INDUSTRIALI



Lo stabilimento lubrificanti Esso Italiana

Le principali evidenze

OPINIONE PUBBLICA



75%

DÀ UN GIUDIZIO
POSITIVO

L'opinione complessiva sullo stabilimento è **positiva** (voto 6-10 su scala a 10 passi).

Il 75% dei residenti a Vado Ligure dà allo stabilimento un voto 6-10 (su scala da 1 a 10); il 72% a Savona e il 78% negli altri Comuni.

Il voto medio rimane sempre superiore alla sufficienza: a Vado Ligure e Savona 6,4, negli altri Comuni 7,0.

La valutazione è ancora più positiva tra gli Opinion Leaders, con un voto 8-10 al 44% e voto medio pari a 7,2.

Il livello di conoscenza dello stabilimento di Vado Ligure tra la collettività locale è buono. In particolare:

- il 65% conosce lo stabilimento;
- il 36% lo conosce abbastanza bene;
- il 29% ne ha sentito parlare.

Tra gli Opinion Leaders, la conoscenza sale all'88%.

Tra chi conosce lo stabilimento:

- il 60% sa anche che lo stabilimento appartiene al gruppo ExxonMobil;
- più di 2 rispondenti su 3 dichiarano di conoscerne l'attività produttiva (73% a Vado Ligure, 62% a Savona, 70% negli altri Comuni):
 - il 25% cita correttamente la produzione di olio/lubrificante, il 17% di prodotti petroliferi in generale, segue quella di prodotti chimici e di carburanti all'11% e al 10%;
- il 33% sa che vi si producono lubrificanti a marchio Mobil.



10

ANNI

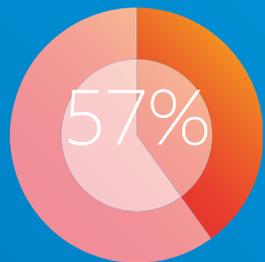
L'Opinione Pubblica, e ancor più gli **Opinion Leaders**, reputano i lubrificanti importanti per l'industria manifatturiera e sono convinti che saranno utilizzati anche tra 10 anni.

È dato rilievo anche al fatto che siano sostenibili a livello ambientale.

Mobil Delvac™

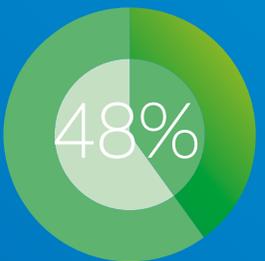
Mobil





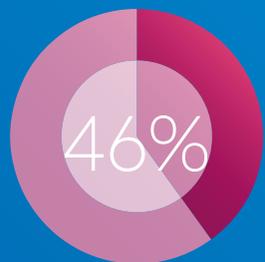
ALTE
COMPETENZE

Tra i punti di forza dello stabilimento vi è in primo luogo il riconoscimento da parte dell'Opinione Pubblica di grandi competenze ed esperienza nel settore, con una valutazione alta per il 57% degli intervistati (voto 8-10 su scala a 10 passi). Il punteggio raggiunge una quota ancora maggiore, pari all'88%, tra gli Opinion Leaders.



MOLTO BEN
VALUTATO PER
IL CONTRIBUTO
ALLO SVILUPPO
DEL TERRITORIO

Lo stabilimento è molto ben valutato sugli investimenti in ricerca e sviluppo (48%) e per il contributo allo sviluppo del territorio (46%) per quasi la metà dell'Opinione Pubblica. Le opinioni sono abbastanza condivise tra i 3 bacini territoriali (qualche punto percentuale in più a Savona rispetto a Vado Ligure e agli altri Comuni).



MOLTO BEN
VALUTATO IN
RICERCA
E SVILUPPO

Il 77% dell'Opinione Pubblica lo reputa un sito industriale sicuro (voto 6-10 su scala a 10 passi).



SITO INDUSTRIALE SICURO

La maggioranza degli Opinion Leaders, in generale, ha opinioni molto positive sullo stabilimento, anche riguardo alla responsabilità sociale, alla collaborazione con l'Amministrazione locale, all'attenzione verso l'ambiente e alla vicinanza alla popolazione e alle associazioni locali.





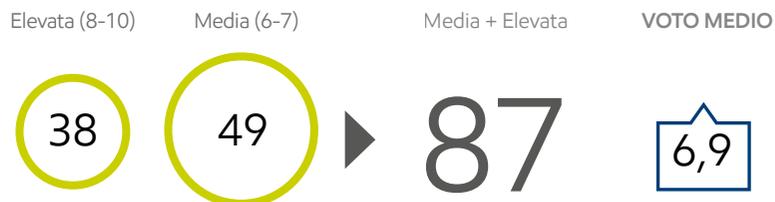
Il territorio: soddisfazione e principali problematiche

Qualità della vita nel territorio in cui si vive

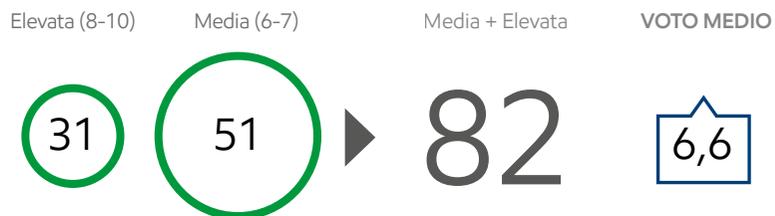
OPINIONE PUBBLICA (scala 1-10, valori %)



VADO LIGURE



SAVONA



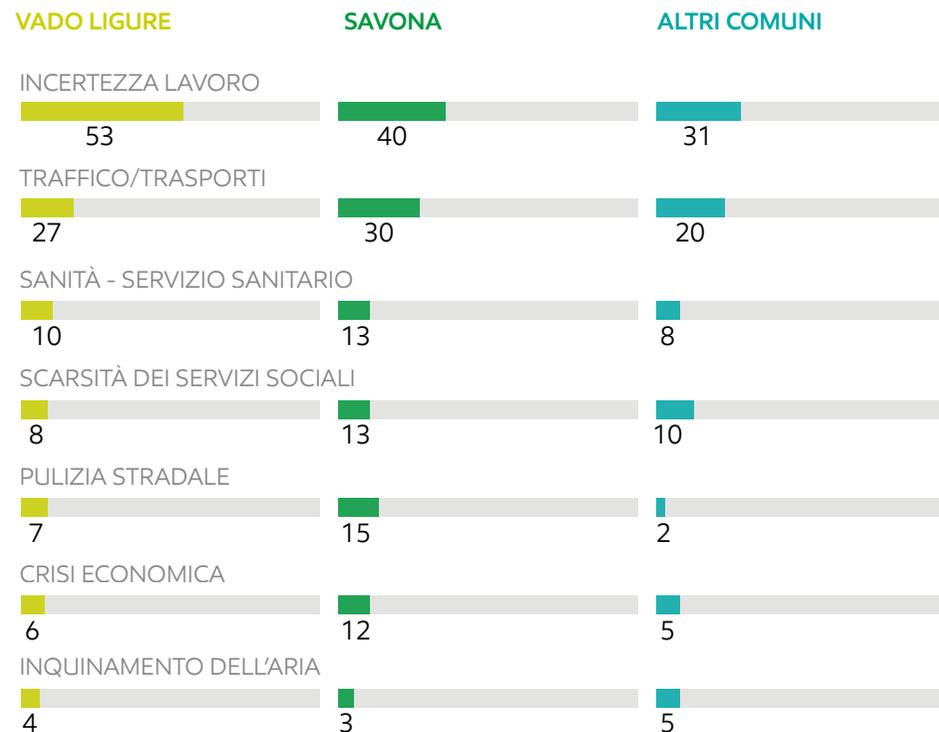
ALTRI COMUNI



Oltre 8 persone su 10 si dichiarano abbastanza soddisfatte della qualità della vita nel territorio in cui vivono.

I problemi percepiti sul territorio

OPINIONE PUBBLICA (risposte Molto+Abbastanza; valori %)



A destare maggiore preoccupazione sono l'incertezza sul lavoro e il traffico.

OPINION LEADERS

Il tema dell'occupazione è il più citato.

Il territorio: qualità della vita e principali problematiche

Occupazione e ambiente: l'area del Savonese a confronto con il resto d'Italia

OPINIONE PUBBLICA (valori %)

OCCUPAZIONE



54%

PIÙ CRITICA



(PIÙ CRITICA)

(valori %)



AMBIENTE



11%

PIÙ CRITICO



(PIÙ CRITICO)

(valori %)



Sotto il profilo ambientale la situazione del territorio è ritenuta meno critica rispetto alle altre zone industriali d'Italia mentre preoccupa il tema occupazionale.

I responsabili dell'inquinamento secondo gli intervistati

OPINIONE PUBBLICA (valori %)

VADO LIGURE

SAVONA

ALTRI COMUNI

TUTTE LE INDUSTRIE SUL TERRITORIO



LE AZIENDE DEL POLO LOGISTICO



UNA O PIÙ INDUSTRIE IN PARTICOLARE



NON SO



Tutte le industrie sul territorio sono considerate responsabili dell'inquinamento. Tra l'Opinione Pubblica circa 1 persona su 10 fa diretto riferimento allo stabilimento Esso.

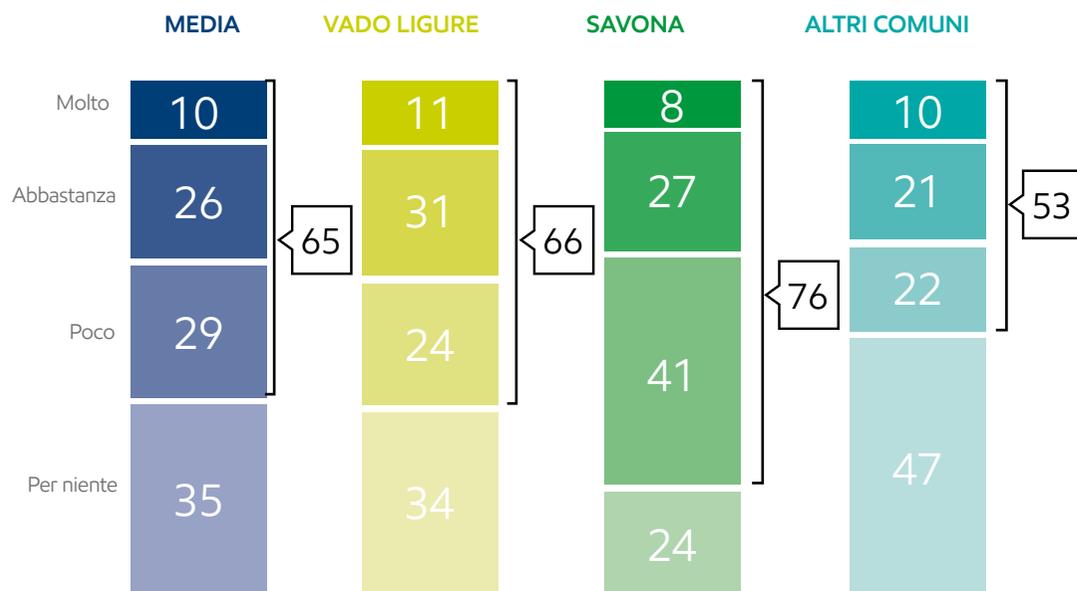
OPINION LEADERS

Nessuno tra gli Opinion Leaders menziona Esso.

L'opinione sullo stabilimento lubrificanti Esso Italiana

Livello di conoscenza dello stabilimento

OPINIONE PUBBLICA (scala 1-10, valori %)



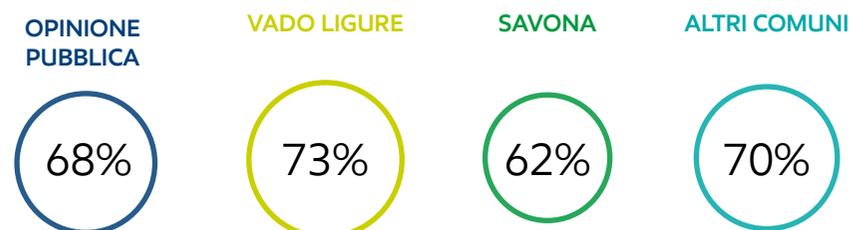
La **notorietà** dello stabilimento tra la collettività tocca il **76%**.

OPINION LEADERS

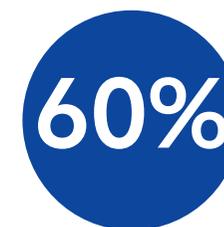
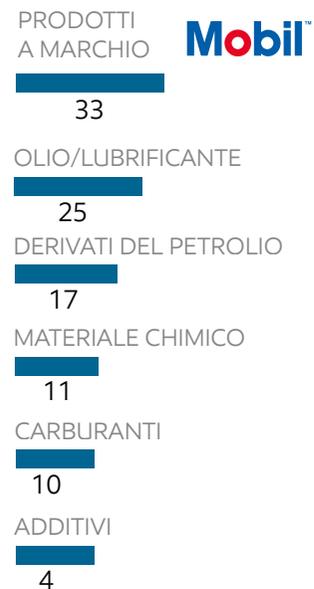
L'88% degli Opinion Leaders conosce lo stabilimento di Vado Ligure.

Le conoscenze sulle attività dello stabilimento

OPINIONE PUBBLICA* (valori %)



Risposte spontanee sul tipo di produzione

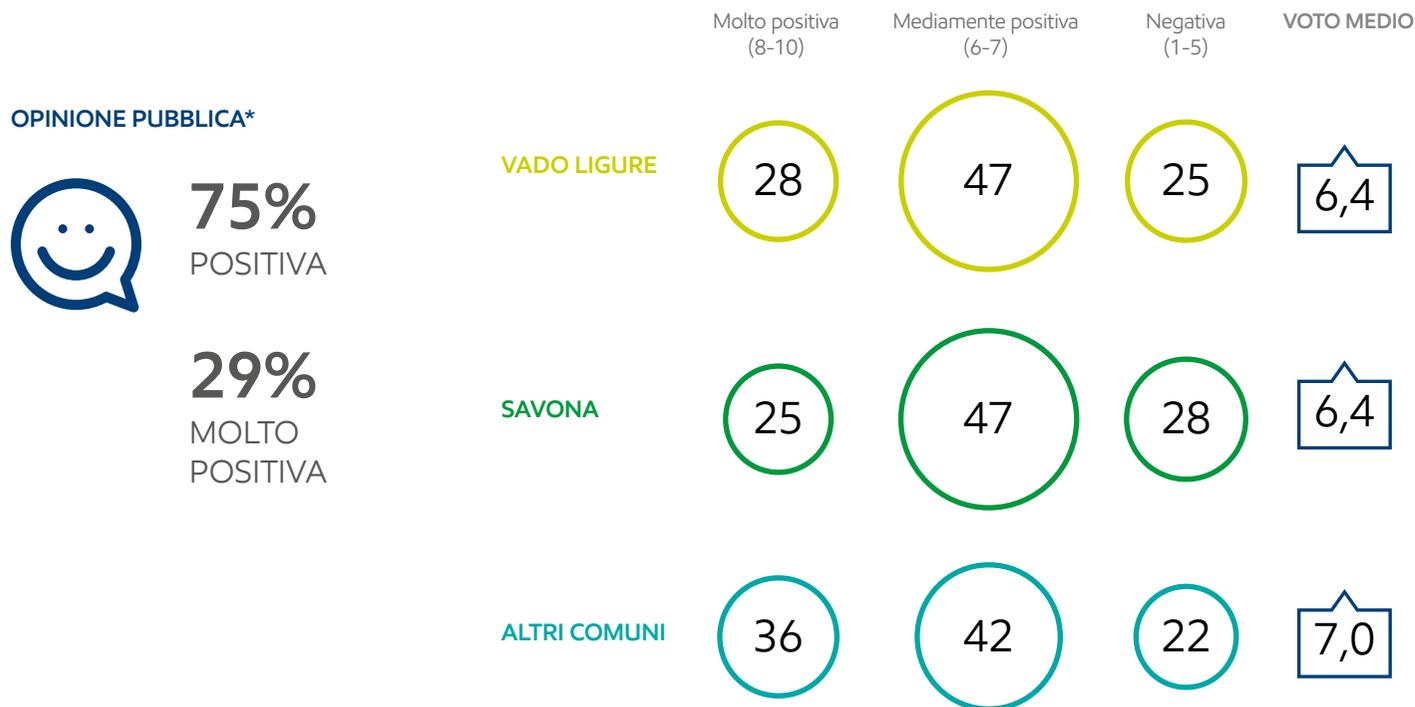


Sa che lo stabilimento appartiene al gruppo

ExxonMobil

* Base: conoscono lo stabilimento, anche poco.

L'opinione sullo stabilimento lubrificanti Esso Italiana



La maggioranza dell'Opinione Pubblica che conosce lo stabilimento ne ha un'immagine positiva.

OPINION LEADERS*



Valutazione ancora più positiva tra gli Opinion Leaders, con voto medio superiore al 7.

* Base: conoscono lo stabilimento, anche poco.



L'opinione sullo stabilimento lubrificanti Esso Italiana

Aree di forza dello stabilimento*

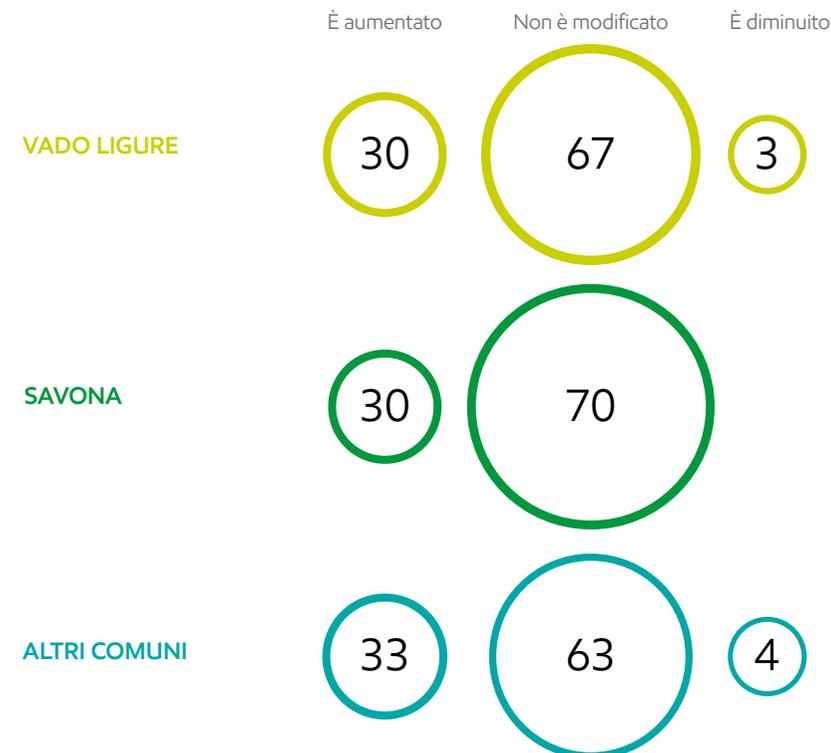
	OPINIONE PUBBLICA				OPINION LEADERS
	MEDIA	Vado Ligure	Savona	Altri Comuni	
Ha alte competenze e grande esperienza	57	52	58	60	88
Investe in ricerca e sviluppo	48	41	54	49	83
Contribuisce allo sviluppo del territorio	46	39	52	46	53
È un sito industriale sicuro	41	38	38	50	56
È attento alla sicurezza delle condizioni di lavoro	39	30	42	47	75
È socialmente responsabile	35	27	28	54	57
Collabora con l'amministrazione locale	34	25	32	49	50
È attento alle questioni ambientali	28	22	24	44	57
È vicino alla popolazione/associazioni locali	24	16	20	44	50

Grado di accordo: risposte da 8 a 10 su scala 1-10, valori %.

* Base: conoscono lo stabilimento, anche poco.

Percezione dell'impegno dell'azienda per aumentare nel tempo la sicurezza dello stabilimento*

OPINIONE PUBBLICA (valori %)



Tra l'Opinione Pubblica, più di 1 rispondente su 3 ha percepito un maggior impegno dell'azienda per garantire una maggiore sicurezza del sito industriale.

OPINION LEADERS (valori %)



L'opinione sullo stabilimento lubrificanti Esso Italiana

Le parole più ricorrenti nelle interviste

OPINIONE PUBBLICA (le parole più ricorrenti riferite allo stabilimento a livello spontaneo)



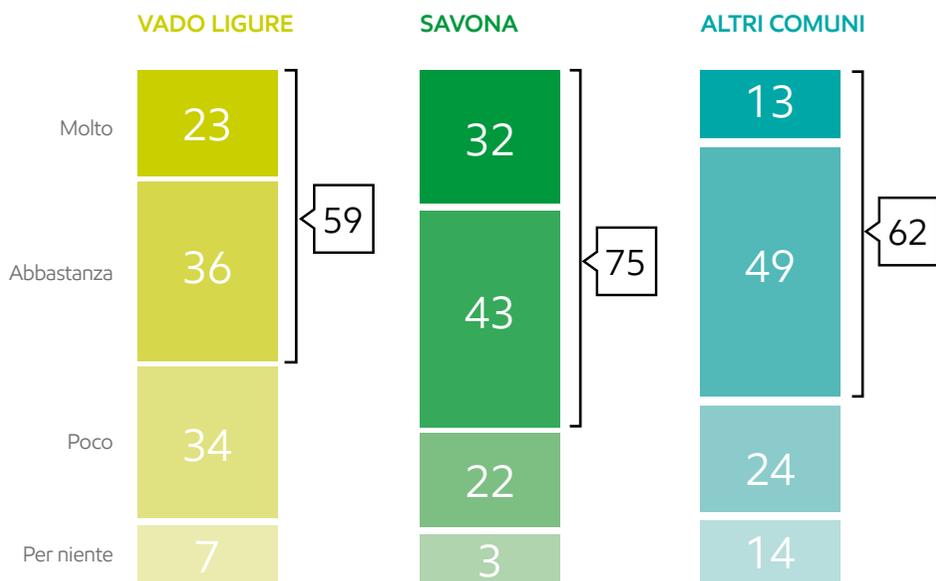
La percezione del ruolo importante per l'economia del territorio prevale sulle altre argomentazioni, con pochi commenti negativi sull'impatto ambientale.



L'opinione sullo stabilimento lubrificanti Esso Italiana

Lo stabilimento come opportunità di lavoro per i giovani

OPINIONE PUBBLICA* (valori %)



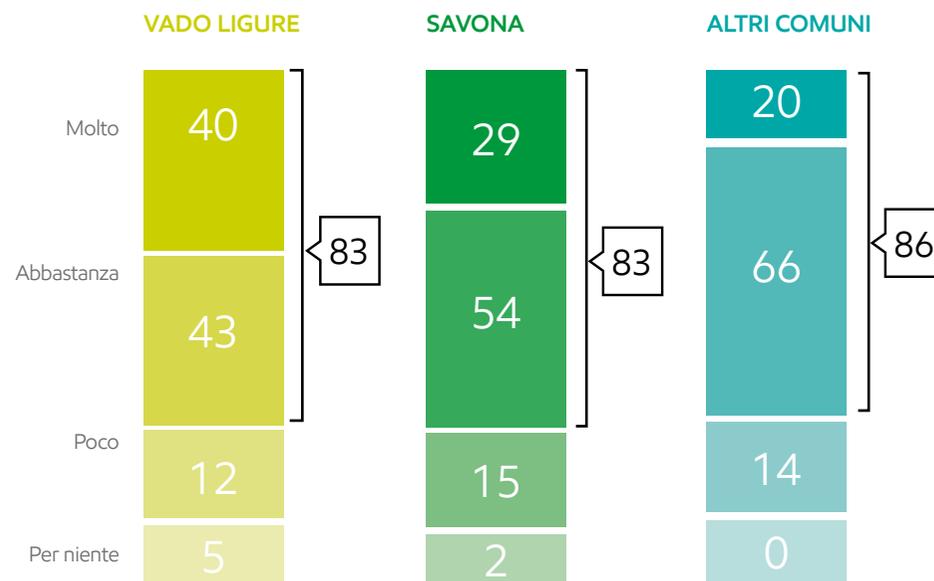
OPINION LEADERS

Riconoscono che lo stabilimento oltre a rappresentare un indubbio contributo all'economia locale, offre anche opportunità lavorative per i giovani.

* Base: conoscono lo stabilimento, anche poco.

Il contributo dello stabilimento all'economia locale

OPINIONE PUBBLICA* (valori %)



Il contributo dato dallo stabilimento all'economia locale è ampiamente riconosciuto: più di 8 rispondenti su 10 lo valutano positivamente, con una quota di «molto» che, a Vado Ligure, raggiunge il 40%.

La conoscenza di iniziative per il territorio

GRADO DI CONOSCENZA

(Molto + Abbastanza; valori%)

	VADO LIGURE	SAVONA	ALTRI COMUNI
Collaborazione con l'Istituto Ferraris - Pancaldo	28	20	24
Partecipazione a Fabbriche Aperte®	27	25	20
Donazione Tenda da Triage alla Protezione Civile per Covid-19	17	15	11
Donazione di olio lubrificante alla Croce Rossa Italiana	10	8	9
Diari scolastici	8	11	9
Programma "Sci-Tech Challenge"	3	11	

L'opinione sullo stabilimento lubrificanti Esso Italiana

Le opinioni sui lubrificanti

(valori %)

OPINIONE PUBBLICA

OPINION LEADERS

È importante che i lubrificanti siano sostenibili



Gli oli vengono rigenerati per riutilizzarli



Sono importanti per l'industria manifatturiera



I lubrificanti riducono i consumi



I lubrificanti di Vado Ligure sono tecnologici



I lubrificanti saranno utilizzati anche tra 10 anni



Proposte per migliorare l'immagine dello stabilimento

OPINIONE PUBBLICA (valori %)

MEDIA



Una maggiore presenza sui media locali e più informazioni sull'attività dell'impianto sono le richieste più sollecitate.

Altre iniziative che sono citate per favorire il dialogo con il territorio riguardano più attività a favore della collettività locale e azioni educative sul rischio industriale.

OPINION LEADERS

I media locali, le attività sociali e le informazioni sull'attività specifica dello stabilimento sono le proposte per il miglioramento dell'immagine.



Mobil

Mobil

Mobil

Mobil

ExxonMobil

Esso Italiana S.r.l.
Via Sabazia, 94
17047 Vado Ligure (SV)
exxonmobil.it

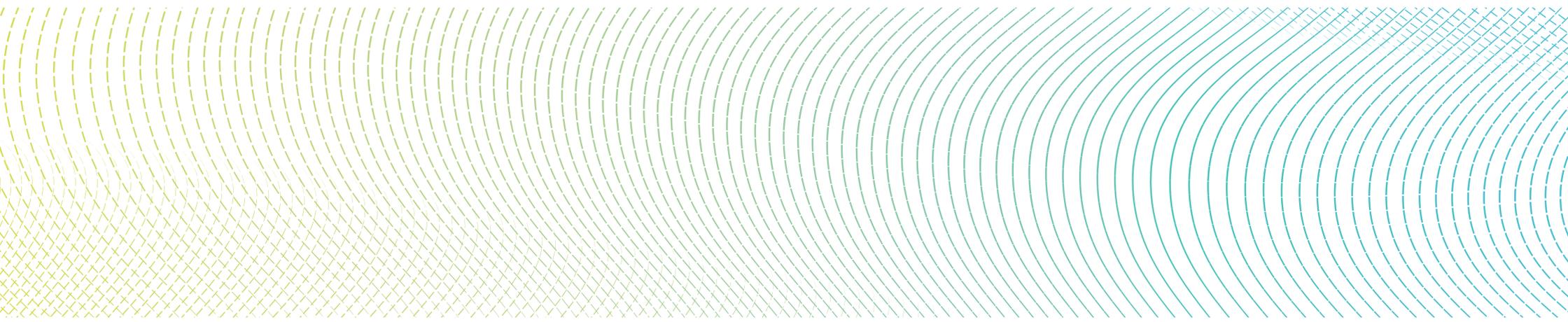


Eumetra MR S.r.l.
Corso Magenta, 85
20123 Milano
eumetramr.com

Indagine, elaborazione
e analisi dei dati realizzata
nel 2020 da
Eumetra MR

Progetto grafico
e impaginazione
DESI group S.r.l.

Stampa
DESI group S.r.l.



Mobil[™]
An ExxonMobil Brand

ExxonMobil